

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános Szerződési Feltételek az Elite Events Budapest rendezvényekhez, illetve az eliteeventsbudapest.com weboldalhoz.

Hatályos 2018. október 01. napjától.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozza meg a Event Line Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szervező) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi esemény (továbbiakban külön- külön Rendezvény, együttesen Rendezvények) tekintetében
 - (i) belépőjegy vásárlásra, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlására, valamint a Szervező és a belépőjegy vásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá
 - (ii) a látogató a Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, illetőleg szabályozza a Szervező és a Látogató közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.
2. A jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadók. A Szervező a Belépőjegy értékesítésén túl más terméket vagy szolgáltatást is értékesíthet (pl. mint merchandising termék, a Rendezvényhez kapcsolódó étkezés, stb.). Amennyiben e termékek vagy szolgáltatások értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy azokra a jelen ÁSZF elérő, külön okiratba foglalt szerződéses feltételek alkalmazandóak.
3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos indokkal módosítani. Alapos indoknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkori biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szervező által alkalmazott Belépőjegy értékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, illetőleg piaci folyamatok, rendezvénylátogatási szokások változása indokolja.
4. A módosítások a Szervező által üzemeltetett Weboldalon történő közzététellel azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a V. rész 1. pontja szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő 14 napig a mindenkori jegybirtokos jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvény látogatását még nem kezdte meg.

5. A Szervező felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a Házirend, valamint az Általános Adatkezelési Tájékoztató és mellékleteik, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a Belépőjegy vásárlást követően, akár közvetlenül Rendezvényt megelőzően is módosulhatnak. A Szervező javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.
6. A Szervező tájékoztatja a Fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint a rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendjét, az egyéb termékek, szolgáltatások külön szerződéses feltételei, továbbá a jelen ÁSZF részét szintén nem képező Adatkezelési Tájékoztató és annak mellékletei a Rendezvény Weboldalán és aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, onnan nyomtathatóak, valamint megtalálhatóak a Szervező székhelyén.

II. ALAPFOGALMAK

Szervező: az III. pontban meghatározott gazdasági társaság.

Rendezvény/Rendezvények: a Szervező által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi művészeti, gasztronómiai és szórakoztató program és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.

A rendezvény időtartama: a Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal.

Termék: a Szervezőtől, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a Rendezvények keretében megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.

Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szervező vagy Szerződéses partnerei a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

Belépőjegy: a Szervező által szervezett Rendezvényeken a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.

Karszalag: adott Belépőjegy érvényesítésekor a Szervező által alkalmazott, a Rendezvényen a belépőjegyben foglaltak szerinti jogosultságokat biztosító, az adott Rendezvény zárását követő huszonnégy óra elteltéig a Szervező tulajdonában álló igazolás, amely – a V. rész 2.1.3. pontja szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Rendezvény látogatására, azzal, hogy egyes Belépőjegyekben foglalt jogosultságokat esetekben több karszalag együttesen testesíthet meg.

Regisztráció: helyszíni folyamat, amelynek során az adott Belépőjegy egy meghatározott természetes személyhez kerül hozzárendelésre.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti Belépőjegy vásárló, Látogató, Vendég és a tőlük különböző más jegybirtokos személy. Nem minősül Fogyasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

Belépőjegy vásárló: az a természetes vagy jogi személy aki adott Belépőjegyét a Szervezőtől vagy Szerződéses partnerétől közvetlen vásárlási tranzakció által szerezte.

Látogató: az a természetes személy, akinek Belépőjegyét a Szervező karszalagra még nem váltotta be, és a Rendezvény látogatását még nem kezdte meg.

Vendég: az a természetes személy, akinek Belépőjegyét a Szervező a Regisztráció során a VI. rész 1. pontja szerinti megfelelő karszalagra cserélte, és a Rendezvény látogatását megkezdte.

Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Belépőjegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a Harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az adott Rendezvényen.

Közreműködő: a Szervező – Rendezvény létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.

Szerződéses partner: adott Rendezvényen vagy a Rendezvény kapcsán a Szervezővel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.

Harmadik személy: a Szervező és a Fogyasztón kívüli természetes és jogi személy.

Házirend: a Szervező által szervezett Rendezvényekre vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentum, amelyek elérhetőek a Szervező Weboldalán és annak aloldalain, valamint a Rendezvények helyszínén.

Fizetési szabályzat: a Szervező eseti döntése alapján egyes Rendezvények vonatkozásában esetlegesen kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tévő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, az ÁSZF részét nem képező dokumentum.

III. SZERVEZŐ ADATAI

Cégnév: Event Line Hungary Kft.

Székhelye és postai címe: 1055 Budapest, Szent István krt 27. 2. em 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-307045

Telefonszáma: +36-70-882-6760

E-mail címe: info@eliteeventsbudapest.com

Weboldalának címe: <https://eliteeventsbudapest.com>

IV. AZ ÁSZF, HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szervezőre, a mindenkori jegybirtokosokra függetlenül attól, hogy a Belépőjegy jogszerű megszerzése közvetlen vásárlási tranzakció vagy átruházás útján történt e, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőre. A Szervező és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák.
2. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Belépőjegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Belépőjegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a V. rész 2. pontjában írt regisztrációs folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Továbbá tudomásul veszi, hogy a Szervezővel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok nem illetik meg őt, figyelemmel arra, hogy a Szervező vele nem létesít kötelmet és nem tesz feléje semmilyen kötelezettségvállalást.

V. BELÉPŐJEGY VÁSÁRLÁS

1. A jogviszony jellege

- 1.1. A Szervező a Belépőjegy vásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Belépőjegyet, amely jogviszony a Belépőjegy ellenértékének megfizetésével és a Belépőjegy a Szervező általi átadásával megy végbe. A létrejött jogviszony írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Belépőjegy vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szervező és Szerződéses partnere a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz. A Belépőjegy vásárló által begépelte adatok, a termékre vonatkozóan a Szervező és Szerződéses partnere rendszerében őrzött adatok, a tranzakció egyéb adatai (pl. banki visszaigazolás) illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.
- 1.2. A Szervező és Szerződéses partnere a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a Szervező Weboldalán és annak aloldalain, valamint elérhető a Szerződéses partner Weboldalán (V. rész 2.1.1. pont) és annak aloldalain.

2. A vásárlás módjai, menete

2.1. Vásárlás elektronikus úton

2.1.1. Online Belépőjegy árusítást a Szervező külön erre szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, a partner által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. A jegyvásárlás során a szerződéses partner általános szerződési feltételei az irányadóak.

A Szerződéses partner neve: Cooltix Kft.

Székhelye és postai címe: 1084 Budapest, József utca 3. 3.em 27.

Cégjegyzékszám: 01-09-286080

Weboldalának címe: www.cooltix.hu

Ügyfélszolgálat: ticket@cooltix.hu, +36309555033 (munkanapokon 10:00 - 16:00 óra között)

2.1.2. A Szervező Szerződéses partnere a sikeres banki tranzakciót követően e-mailt küld a Belépőjegy vásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Belépőjegye(ke)t, Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti.

2.1.3. Minden egyes megvásárolt Belépőjegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Belépőjegy vásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Belépőjegyek, Termékek vagy Szolgáltatások számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet, több Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért valamennyi igazolás bemutatása szükséges.

2.1.4. A Szervező a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP) karszalagot és/vagy badge-t ad ki, kivéve amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy badge nem szükséges.

2.1.5. A Szervező kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Belépőjegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) bemutatóra szólnak. A Látogató felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

2.1.6. Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán a Szervező Szerződéses partnere nyújt részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Szerződéses partner saját Általános Szerződési Feltételeket alkalmaz, amely a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.

2.2. Vásárlás személyesen

2.2.1. A Belépőjegyre, illetve Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások személyes megvásárlására

- (i) a Szervező által a Rendezvény helyszínén üzemeltetett értékesítési és/vagy regisztrációs ponton/pontokon az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett; továbbá
- (ii) a Szervező Szerződéses partnere által üzemeltetett ügyfélszolgálaton, ügyfélszolgálati időben (munkanapokon 10:00 - 16:00 óra között) az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett van lehetőség.

2.2.2. A Szervező Szerződéses partnere személyes vásárlás esetén az online vásárlással megegyező igazolást (vouchert és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldást [például QR-kód]) ad, melyet a Szervező a Rendezvény helyszínén cserél karszalagra.

3. Vételár, fizetési és szállítási feltételek

3.1. A Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás árának meghatározása a Szervező kizárólagos hatáskörébe tartozik. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás árát, illetve a járulékos költségeik mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

3.2. A Belépőjegy árak minden esetben az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják.

3.3. Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlásának keretében fizetés nélküli foglalásra és kiszállítására nincs lehetőség. A Belépőjegyre, Termékekre és/vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat a Szerződéses partner elektronikusan kézbesíti.

4. Belépőjegy, Termék vagy Szolgáltatás átruházása

4.1. A vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Belépőjegy és a Szervező által eladott egyéb Termék vagy Szolgáltatás szabadon átruházható, míg a Közreműködők vagy egyéb Szerződéses partnerek által kínált Termék vagy Szolgáltatás az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehet átruházható. Ez alól kivételt képezhetnek az egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Belépőjegy. Ezen Belépőjegy, mint pl. fellépői, kiállítói, stáb és sajtójegy – azok kiadásának feltételei szerint – nem átruházható.

4.2. Átruházás esetén az átruházó – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles biztosítani, hogy a Belépőjegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy a Szervező ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő valamennyi kárért az átruházó a felelős.

4.3. A Belépőjegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egynél többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Belépőjegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz). A megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel.

4.4. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Belépőjeggyel, Termékkel vagy Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szervező kifejezetten kizár a Belépőjegyek, Termékek vagy Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Belépőjegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki a Belépőjegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Belépőjegyet, igazolást.

5. Elállási/Felmondási jog, Belépőjegy visszaváltása

5.1. Az online vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően egy adott időpontra szól Belépőjegy és/vagy Belépőjegyhez tartozó Szolgáltatás (mint pl. a Rendezvényhez kapcsolódó étkezés) vásárlóját a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja alapján az értékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg.

5.2. Amennyiben a Fogyasztó olyan Belépőjegyet vagy Szolgáltatást vásárolt, amely nem egy adott időpontra szól (pl. bármikor felhasználható) illetve, ha Terméket (mint pl. merchandising termék, stb.) vásárolt, úgy a Fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül jogosult elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14. nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt Harmadik személy a Terméket vagy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges igazolást (vouchert, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldást) átveszi.

5.3. Elállás/felmondás esetén az elállási/felmondási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot postán vagy elektronikus úton (e-mailban) megküldött levél útján kérjük a Szervezőhöz eljuttatni. A Szervező levelezési címét, elektronikus levelezési címét az ÁSZF III. része tartalmazza. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja az ÁSZF 1. számú mellékletként megtalálható nyilatkozat-mintát is.

5.4. A megvásárolt de át nem vett Belépőjegy és/vagy Belépőjegyhez tartozó Szolgáltatás árát nem áll módunkban visszatéríteni. Legkésőbb egy héttel a Rendezvény előtti a Fogyasztó a Szervező részére postán vagy elektronikus úton küldött levél útján megküldött egyértelmű kérés alapján van arra lehetőség, hogy az elővételben megvásárolt Belépőjegy vagy Szolgáltatás összegét a Fogyasztó felhasználja egy későbbi Rendezvényre.

5.5. Nem jogosít a Belépőjegy vagy a Belépőjegyhez tartozó szolgáltatás árának visszatérítésre, ha a Fogyasztó a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Rendezvény látogatásával a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy.

5.6. A Szervező minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény esetleges meghiúsulása esetén a Fogyasztót tájékoztassa a megvásárolt Belépőjegy és a Belépőjegyhez tartozó Szolgáltatás visszaváltásának lehetőségeiről, folyamatáról, helyszínéről és határidejéről. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező Szerződéses partnere a Belépőjegy és a Szolgáltatás visszaváltására vonatkozó megbízás hiányában a Belépőjegy és Szolgáltatás visszaváltására, vételárának visszatérítésére nem kötelezhető. A visszaváltásra a Szervező által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított 30 napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy és a Szolgáltatás árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a Szervező, sem a visszaváltást végző Szerződéses partner nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére.

6. Szavatosság, felelősségi kérdések, egyéb rendelkezések

6.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Szervező vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre. A jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szervező általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel vagy Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Látogató kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások vagy Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

6.2. A Fogyasztó kijelenti, hogy a vásárlás keretében az általa megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra minden olyan alkalommal, amikor az egy Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges. A Szervező kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

6.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Szervező különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Szervező kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra),

valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

6.4.16. (tizenhatodik) életévét be nem töltött személy Belépőjegyet nem vásárolhat.

6.5. A jelen ÁSZF alapján a Szervező és a Fogyasztó közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk 6:22. § (3) bekezdése alapján 6 hónapos elévülési határidő áll rendelkezésre.

VI. A RENDEZVÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. Regisztráció, karszalag

1.1. A Belépőjegy vásárló – amennyiben a vásárlást követően a Belépőjegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Belépőjegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos válik arra jogosulttá, hogy a Szervező a Belépőjegyet a megfelelő karszalagra cserélje. Belépőjegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Belépőjegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket, és biztosít lehetőséget az ÁSZF jelen részében foglalt feltételek szerint az adott Rendezvényen való részvételre.

1.2. A karszalagot a Szervező azon személy részére adja ki az adott Rendezvény bejáratánál, aki az adott Belépőjegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először mutatja be a Regisztrációs pultnál.

1.3. Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Regisztráció vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Belépőjegyet a Szervező nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Belépőjegy vásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

1.4. A Belépőjegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Belépőjegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. A Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Belépőjegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Belépőjegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Belépőjegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a Rendezvényre megtagadja.

1.5. A Szervező jogosult saját belátása szerint, indokolás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a regisztrációs eljárást ha a belépéshez szükséges igazolást (vouchert és/vagy

egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldást [például QR-kód]) a Belépőjegy karszalagra való átváltása során a jegybirtokos nem őrizte meg.

- 1.6. A karszalagot a Vendég a Rendezvény teljes ideje alatt köteles viselni. Ezt a Szervező megbízottja, illetve a biztonsági szolgálat emberei ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Vendég karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét. A karszalag sérülése vagy elvesztése a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A kézről eltávolított, megrongálódott, elvesztett karszalagot a Szervező nem pótolja vagy cseréli! Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szervezővel ebben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.
- 1.7. A Belépőjegyek és karszalagok hamisítását a törvény bünteti, a tetten ért személyekkel szemben jogi intézkedéseket kezdeményezünk.

2. Belépés

- 2.1. A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szervezőnek jogában áll a beléptetési folyamat során a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ez irányú megkeresése esetén részükre átadni.
- 2.2. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvény területére csak cselekvőképes nagykorú kísérő jelenlétében léphetnek be, és csak cselekvőképes nagykorú kísérő jelenlétében tartózkodhatnak ott. A gyermekek számára gyermekkarszalag viselése kötelező, melyet a belépés során lehet igényelni. A gyermekkarszalagra a kísérőnek kötelessége ráírni a gyermek nevét és (a rendezvény ideje alatt is elérhető) telefonos elérhetőségét. A kísérő felelős az általa kísért gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. A Szervező a beléptetés során jogosult a gyermekkarszalagok vagy a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalagadatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérő nagykorú személy karszalagjához rendelni.
- 2.3. A Belépőjegyek a Rendezvény területén belül csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel, így a Vendég a Rendezvény területéről megközelíthető elzárt területekre pl. VIP lounge, backstage, stb. nem jogosult belépni. A Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a Rendezvény egyes elzárt területén az ott tartózkodásra nem jogosító karszalaggal tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg a Szervező rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Rendezvény további látogatására. Ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a Szervezővel szemben.

2.4. A Szervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv. 26. § alapján személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködésével a Vendégek ruházatát, illetve csomagjait ellenőrizze, a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

2.5. Egyes Rendezvények területére a Szervező által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényeken.

2.6. A Rendezvényre a jogszabályban (27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet) meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy házi kedvencek behozatalára a Házirend ír elő szabályokat. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

3. Magatartási szabályok a Rendezvényen

3.1. A Vendég a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Vendég köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely más személyek személyiségi jogait, testi épségét, életét, vagyoni jogait veszélyeztetheti vagy sértheti.

3.2. A Rendezvény Vendégei kötelesek betartani az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat. Kérjük, kerüljék el különösen a hangoskodást, a nem kívánt fizikai kontaktust, mindenfajta offenzív magatartást, valamint ügyeljenek a Rendezvény helyszínének tisztaságra, a mások ruhájára. A Vendég fokozottan köteles a rendezvényhelyszín berendezési tárgyainak, értékeinek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. Az okozott károkért Vendég felelősséggel tartozik.

3.3. A Rendezvény személyzete távozásra szólíthatja fel azt a Vendéget, aki hangos viselkedéssel, agresszív magatartásával, továbbá botrányos megnyilvánulásával zavarja a Rendezvényt. Amennyiben a Vendég a személyzet felszólítására sem hagy fel zavaró viselkedésével, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett Vendéget a Rendezvény elhagyására. Amennyiben az érintett Vendég a felszólítás után a Rendezvény területét nem hagyja el, úgy a biztonsági szolgálat munkatársai kivezetik a Rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek. A Rendezvényről eltávolított személy a Belépőjegy árának visszatérítésére nem tarthat igényt.

3.4. A Rendezvényről eltávolítható továbbá az a személy, aki:

- (i) nem a bejáraton keresztül jutott az Rendezvény területére;
- (ii) a Rendezvényről korábban eltávolították és/vagy a Szervező a Rendezvényről kitiltotta.

3.5. A Rendezvényen alkoholt csak 18 éven felüliek fogyaszthatnak. A pultoknál való kiszolgálás során a Vendégek életkoruknak hitelt érdemlő okmánnal történő igazolására szólíthatóak fel. Miután a

Rendezvényeken a kiállítóknak nincs minden esetben lehetőségük ellenőrizni az életkort, kérjük 18 év alattiak ne látogassák az eseményeket. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Rendezvényeken olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Vendég részére csak azt követően szolgáltat ki, hogy a Vendég az erre jogosító – előzetes azonosítást követően átadott – karszalagot bemutatja.

4. Magatartási szabályok a Rendezvény területén kívül

4.1. A Látogató a Rendezvény területén kívül, a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, csendben, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. Köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

5. Hang- és képfelvételek

5.1. A Belépőjegy megvásárlásával a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthet a Szervező, valamint a Szervezőtől előzetes engedélyben részesülő partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Fogyasztó a Rendezvényen történő részvételével kifejezetten hozzájárulnak arra, megjelenése, megnyilvánulásai rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben bármely Vendég közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

5.2. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Rendezvény bármely Vendégének tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervezők, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő személyek a Vendégek relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy bármely Vendég részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Rendezvény Vendége külön is tudomásul veszi, hogy a Rendezvény Szervezője a Rendezvények programjait rögzítheti, a rögzített felvételt többszörözheti és képhordozón terjesztheti, sugározhatja vagy más módon a közönséghez közvetítheti, ismételten sugározhatja vagy más módon a közönséghez közvetítheti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszi a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Rendezvény Vendége nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

5.3. A Rendezvény Vendége jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésre, azzal a kikötéssel, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá, hogy az általa készített kép- és hangfelvételek kereskedelmi

célből sem ellenérték fejében, sem ellenérték nélkül nem hasznosíthatóak, az azokon szereplő Vendégek beleegyezésük nélkül nem nevesíthetőek. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha bármely Vendég az előzőekben írtakat megszegi.

6. Demonstráció

6.1. Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása, a Rendezvényeken a Szervező által szervezett programokkal össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat előzetes kérés alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a Házirendet, valamint az adott rendezvényhelyszín ide vonatkozó szabályait betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Vendég szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a Rendezvény Partnereinek promócióját, szolgáltatásainak más Vendégek általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el.

6.2. A Szervező jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a Szervező fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. Abban az esetben, ha a Szervező egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Abban az esetben, ha a Szervező egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani.

7. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése

7.1. A Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetőek. A Belépőjegy megvásárlásával a Fogyasztó vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért. A Fogyasztó a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét a Szervező, a Közreműködők vagy Szerződéses partnerek által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki.

8. Gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység

8.1. A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

9. Elsősegély és orvosi ügyelet

9.1. A Szervező az egyes nagy látogatottságú Rendezvényeken elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosíthat. Ezen szolgáltatások igénybevételére a Vendég csak társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

10. Elveszett tárgyak

10.1. Az elveszett tárgyakra vonatkozó szabályokat az Rendezvények házirendje tartalmazza. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

11. Házirend

11.1. A Rendezvények házirendje nem képezi a jelen ÁSZF mellékletét. A Házirend összefoglalja a Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezés, helyszín, időtartam, megközelítés, stb.), valamint a Rendezvényen követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Házirend előzetes értesítés nélkül, akár közvetlenül a Rendezvényt megelőzően is módosulhat, ezért javasolt Házirend ellenőrzésére és figyelemmel követése. Az aktuális Házirend és annak esetleges mellékletei megtekinthetők a Rendezvény Weboldalán és aloldalain, valamint a Rendezvények helyszínén.

12. Szavatosság és felelősségi kérdések

12.1. A Szervező szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Belépőjegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Rendezvényre. A Szervező nem vállal szavatosságot arra, hogy egyes nagy látogatottságú Rendezvényekre maga a beléptetési folyamat (azaz a Belépőjegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. A Szervező kifejezetten kizárja, hogy ezen ok miatt a Látogató részére a Belépőjegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen.

12.2. Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Szervező esetenként akár több Közreműködő együttműködésében nyújtja, azok tartalmát, minőségét (így például egy adott előadó fellépését, az általa nyújtott előadás megfelelő színvonalát) a Szervező nem garantálja. A Szervező kifejezetten kizárja, hogy ezen ok miatt a Látogató részére a Belépőjegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. Mindazonáltal a Szervező mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő pótlására.

12.3. A Rendezvényeken belül az egyes programok és események időpontját a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani (így a Szervező kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

12.4. Szabadtéren megrendezett Rendezvény esetében a Szervezőnek lehetősége van tartalék rendezvénynapot (esőnap) meghirdetni. Amennyiben az esőnap dátuma meghirdetésre került, a Szervező bármikor dönthet úgy, hogy a Rendezvényt az esőnapon tartja meg. A Szervező e döntésről a Fogyasztókat Rendezvény Weboldalán, illetve a közösségi média oldalakon keresztül

haladéktalanul tájékoztatja. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvény esőnapon való megtartása miatt nem illeti meg elállási jog.

- 12.5. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Termékeket vagy Szolgáltatásokat szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.
- 12.6. A Szervező jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.
- 12.7. Tekintettel arra, hogy a Szervező és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szervező a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.
- 12.8. A Vendég a Rendezvényen csak saját felelősségére tartózkodhat. A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve.
- 12.9. Tekintettel arra, hogy egyes Rendezvények Közreműködői vagy Szerződéses partnerei füstgépet, lézert, pirotechnikai eszközöket, valamint a nyugalom megzavarására alkalmas egyéb eszközöket használhatnak, ezekért kérjük a Rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogassa!
- 12.10. Amennyiben a Rendezvényen a Szervező üzemeltet ruhatárat és/vagy csomagmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – a Házirendben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, a Házirendben meghatározott szabályok szerint és összeghatárig. A kijelölt parkolóban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szervező felelőssége kizárt.
- 12.11. Azt követően, hogy a Fogyasztó átvette a Belépőjegyét, illetve a Látogató a karszalagot, a Szervező nem vonható felelősségre a Belépőjegy vagy karszalag károsodásáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért. A sérült vagy elvesztett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.
- 12.12. A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa, a gyermekkarszalaggal hozzá rendelt kiskorú személy által vagy házi kedvence által a Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szervező, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Vendégek, mind a Harmadik személyek tekintetében.

- 12.13.A Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vendég, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Szervező bármely Vendégének, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek.
- 12.14.Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Rendezvényen több, a Szervezőtől független Harmadik személy nyújthat szolgáltatást (pl. étel-, italszolgáltatás, sofőrszolgálat). Ezen szolgáltatások tekintetében a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.
- 12.15.A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szervezőt felelőség nem terheli, ezek nem esnek a Szervező felelőségi körébe, mivel a Szervező kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.
- 12.16.Tekintettel arra, hogy a Rendezvény záró időpontjában a bontási munkálatok késedelem nélkül megkezdődhetnek, a Vendég a Rendezvény területén ezen időpontot követően csak saját felelősségére tartózkodhat. Amennyiben a Rendezvényen igénybe vehető Termék vagy Szolgáltatás valamelyike a Rendezvény záró időpontját követően is elérhető a Vendég részére, úgy ezen időpontot követően a Vendég ezeket is kizárólag saját felelősségére veheti igénybe.

IV. ÁLTALÁNOS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Szankciók

- 1.1. A Szervező a jogviszonyt adott Rendezvény, vagy mindazon Rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a Fogyasztó Belépőjeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Belépőjegyét a Szervező érvénytelenítheti, illetve karszalagját a Szervező eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és felszólítására köteles a Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.
- 1.2. A Szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (a Szervező által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szervező által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvényt a Szervező felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.
- 1.3. Szervező a Belépőjegy hamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

2. Védjegyek és szerzői jogok

- 2.1. A Rendezvény Weboldalán annak aloldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szervező, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szervező, Közreműködői, illetve Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül a Látogatók, Vendégek és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
- 2.2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szervezőt, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.
- 2.3. A Fogyasztó a Rendezvénnyel kapcsolatban, illetve az során a Szervezővel, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzések, észrevételek, javaslatok és ötletek kapcsán a Szervező korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, a Szervező a jog kizárólagos tulajdonosává válik, azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.
- 2.4. A Szervező korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

3. Vis Maior

- 3.1. Amennyiben a Rendezvény vagy annak adott része olyan külső okból, illetve vis maior helyzetből adódóan marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Szervező hatókörén kívül esik, ezáltal nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, abban az esetben a Szervező a Belépőjegy árak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek külső oknak, illetve vis maior helyzetnek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés, továbbá a háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, baleset, tűz, blokád, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, valamint a Harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény. A jelen vis maior rendelkezés egységesen alkalmazandó mind adott Rendezvényre egészére, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.

4. Az ingyenes rendezvényekre vonatkozó eltérő szabályok

- 4.1. A Szervező által szervezett ingyenes Rendezvényekre az ÁSZF V. rész 2. és 5. pontja egyáltalán nem, míg a V. rész 4. valamint 6. pontjai az ingyenességből adódóan értelemszerű eltérésekkel alkalmazandóak.

5. Panaszkezelés

- 5.1. A Szervező székhelyét, levelezési címét, elektronikus levelezési címét, telefonszámát az ÁSZF III. része tartalmazza. A Szervező nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).
- 5.2. A Fogyasztó a Szervező Belépőjegy, Termék és Szolgáltatás értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti. Ha a Fogyasztó a szóbeli panaszát a Rendezvény keretén belül közli, úgy a Szervező a panaszt a Rendezvény keretén belül vizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben a Fogyasztó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz helyszíni vizsgálása nem lehetséges, úgy a Szervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen a Fogyasztónak átadni.
- 5.3. Telefonon vagy egyéb elektronikus úton közölt szóbeli panaszt az ÁSZF III. részében megadott telefonszámon munkanapokon 10:00 - 16:00 óra között lehet bejelenteni. A telefonon vagy egyéb elektronikus úton történő panaszkezelés esetén a Szervező biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt.
- 5.4. Az írásbeli panaszt a Szervező a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi, elsősorban a Fogyasztó által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szervező indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szervező köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szervező székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

6. Záró rendelkezések

- 6.1. A Szervező jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.
- 6.2. A Szervező Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, így a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.
- 6.3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.
- 6.4. A szervezéssel, vendéglátással, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel Szervező munkatársainkhoz lehet fordulni
- (i) a Rendezvények helyszínén az regisztrációs pultnál; továbbá
 - (ii) e-mailban az info@eliteeventsbudapest.com e-mail címen.

6.5. A jelen ÁSZF-fel vagy a Rendezvényekkel kapcsolatos, továbbá a Szervező által nyújtott Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Szervező és a Fogyasztó kiköti a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jó szórakozást kíván Önnek!

Budapest, 2018. október 1.

1. MELLÉKLET

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATMINTA

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza, ha olyan Belépőjegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól, illetve ha nem jegyet, hanem más árut vásárolt.)

"Címzett: Event Line Hungary Kft.
 1055 Budapest, Szent István krt. 27. 2 em 2.

E-mail: info@eliteventsbudapest.com

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Belépőjegyet nem használtam fel. (Csak abban az esetben, ha Belépőjegy vásárlás történt.)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt"

2. MELLÉKLET

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Elállási/Felmondási jog

Amennyiben Ön olyan Belépőjegyet vásárolt, amely nem egy adott időpontra szól (pl. ha bármikor felhasználható) illetve, ha a Belépőjegyen kívül olyan más terméket (pl. merchandising termékek stb.) vásárolt, úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő Belépőjegy esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le, ha pedig Ön a Belépőjegytől eltérő terméket vásárolt, akkor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik személy a terméket vagy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges igazolást (vouchert, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldást) átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Event Line Hungary Kft., 1055 Budapest, Szent István krt 27. 2. em 2., e-mail cím: info@eliteeventsbudapest.com. (Ebből a célból felhasználhatja a 1. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.)

2. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt megküldi a terméket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. MELLÉKLET

KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Event Line Hungary Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.